



إنجازات مصلحة الكيمياء عن شهر أكتوبر ٢٠٢١

م	الإنجاز	حجم الإستثمارات	الأثر الإجتماعي	الأثر الإقتصادي	ملاحظات
١	حيث بلغت إجمالي الإيرادات المنفذة لكلا من:- (العينات - التدريب - حبر الانتخابات - حبرسرى)	إجمالي الإيرادات عن شهر أكتوبر ٢٠٢١ (٦٢٨٣٨٦٦) جنيها بفرق عن الشهر السابق سبتمبر ٢٠٢١ قدره (١٤٧٣٤٦٢) جنيها وبفرق عن الشهر المناظر من العام السابق أكتوبر ٢٠٢٠ (١٧٤٢١٥٣) جنيها	بث الثقة لدي العملاء في مؤسساته الوطنية وقدرتها على العمل بروية إقتصادية تحقق توازن بين الإيرادات والمصروفات وتضيف قيمة مضافة وتحقيق الرضا الكامل للعملاء	زيادة في عدد العينات التي تم تحليلها تعظيم الإيرادات المحققة عن الشهر مقارنة بالشهر السابق من نفس العام وبالشهر المناظر من العام السابق	
٢	إختبار وتحليل العينات :- لقطاعات مصلحة الجمارك والغش التجاري والغش الصناعي وقطاع الإستثمار والقطاع الخاص والقضاء والأمن العام ووزارة التربية والتعليم	تم عمل الإختبارات اللازمة لعدد (٥٠٣٣) عينة بإجمالي قيمة رسوم تحليل شهرية (٥٥٤٣٠٠٧) جنيها + ضريبة قيمة مضافة + مصاريف ادارية + غرامة دفع نقدى (٧٣٩٧١٩) بإجمالي (٦٢٨٣٨٦٦) جنيها وبزيادة عن الشهر المناظر من العام السابق (أكتوبر ٢٠٢٠) في الإيرادات بمقدار (١٧٤٢١٥٣) جنيها وبزيادة في العينات بمقدار (١٢٢٥) عينة .	بث الثقة لدي المواطنين في مؤسساته الوطنية لمكافحة الغش بأنواعه والحفاظ علي الصحة العامة من خلال المتابعة المستمرة للمجازر والمسالخ الحكومية والتأكد بدقة من ذبح جميع الحيوانات داخل المجازر الوطنية التي تخضع للفحص الطبى البيطرى بعناية كاملة	زيادة في عدد العينات التي تم تحليلها وتحقيق إيرادات سنوية يتعدى (25) مليون جنيها يورد إلي الخزانة العامة للدولة	
٣	حبر المجزر :- إنتاج (٢٠٠٣) لتر من المادة السرية لخم لحوم المجازر	تم إنتاج (٢٠٠٣) لتر من حبر تصنيع المادة السرية لخم لحوم المجازر بمبلغ (٦٠٠٩٠) جنيها بالإضافة إلى تحصيل مبلغ (٨٤١٣) ضريبة قيمة مضافة ليصبح إجمالي المحصل (٦٨٥٠٣) جنيها وبزيادة عن الشهر السابق (سبتمبر ٢٠٢١) في الحبر السرى بإجمالي مبلغ (٤٢٤٠٩) جنيها وبزيادة عن الشهر المناظر أكتوبر ٢٠٢٠ بمبلغ (٢٧٤٦٣) جنيها .	بث الثقة لدي المواطنين في مؤسساته الوطنية لمكافحة الغش بأنواعه والحفاظ علي الصحة العامة من خلال المتابعة المستمرة للمجازر والمسالخ الحكومية والتأكد بدقة من ذبح جميع الحيوانات داخل المجازر الوطنية التي تخضع للفحص الطبى البيطرى بعناية كاملة	تعميق الصناعة المصرية طبقاً للمواصفات العالمية بدلاً من الإستيراد وبالتالي توفير العملة الصعبة للإستيراد من الخارج بمنتج محلى عالى الجودة صنع فى مصر / مصلحة الكيمياء	



إنجازات مصلحة الكيمياء عن شهر أكتوبر ٢٠٢١

م	الإنجاز	حجم الإستثمارات	الأثر الإجتماعي	الأثر الإقتصادي	ملاحظات
٤	<p><u>المكتب الفني</u> تمت مراجعة عدد (٨٩٠) تقرير لمعامل مصلحة الكيمياء بالمركز الرئيسي بالقاهرة .</p>				
٥	<p><u>تأهيل وتطوير المعامل :-</u> استمرار تأهيل وتطوير فرع المصلحة بأسبوط</p>		<p>الانتشار والتواجد لسرعة زيادة الانتاجية وكسب ثقة العملاء وتحقيق رؤية إقتصادية للمصلحة وفروعها ومعاملها تحقق قيمة مضافة وتعظم من إيرادات المصلحة المحققة وتحقيق الرضا الكامل لعملاء المصلحة فى جميع محافظات الجمهورية والموانى والأقاليم والمدن والتجمعات الصناعية .</p>	<p>رفع كفاءة المعامل بتأهيلها وتجهيزها بأحدث الأجهزة العلمية والمعملية التى تتواءم مع متطلبات العملاء وتساهم فى التقدم التكنولوجى وتوفير بيئة عمل تساعد العاملين على زيادة الإنتاجية وإعتماد المعامل / والأجهزة والتجارب P.T دولياً لإعطاء المصداقية العالمية للتقارير الصادرة عن معامل المصلحة وفروعها دولياً وزيادة الصادرات وترشيد الواردات وتعميق الصناعة الوطنية ودعم الصناعة والإقتصاد الأخضر وتحقيق أهداف التنمية المستدامة .</p>	



إنجازات مصلحة الكيمياء عن شهر أكتوبر ٢٠٢١

م	الإنجاز	حجم الإستثمارات	الأثر الإجتماعي	الأثر الإقتصادي	ملاحظات
٦	<p><u>إدارة المعلومات :-</u></p> <ul style="list-style-type: none">- عمل التقارير الشهرية والنصف سنوية والسنوية الخاصة بإنجازات المصلحة وعمل المقارنات الخاصة بالإيرادات والعينات وتحليل معدلات الأداء .- تحديث وأرشفة التقارير والقرارات على برنامج الارشفة الاليكترونية والحفظ الاحتياطي للارشيف.- عمل صيانة وتحديث للبرامج لجميع الأجهزة بالفرع الرئيسي .- الإشتراك فى لجان توصيف وفحص الأجهزة (كمبيوترات - طابعات - أحبار).- متابعة صفحة المصلحة على الفيس بوك وبوابة الشكاوى الحكومية ومايرد اليها من شكاوى والرد عليها .- جاري العمل علي الموقع وميكنة الخدمة الرئيسية وإستعداد المصلحة للتأهل المعلوماتي ضمن التحول الرقمي للحكومة الإلكترونية		<p>كسب ثقة العملاء والربط الإلكتروني الرقمي بين فروع المصلحة ومعاملها مع مصلحة الجمارك المصرية عبر البوابة الإلكترونية لوزارة التجارة والصناعة .</p>	<p>تحقيق أعلى معدلات رضا العملاء عن الخدمات المقدمة عن المصلحة وفروعها ومعاملها وإستطلاع أرائهم ومقترحاتهم للتطوير والتحديث والإعتماد لمعامل المصلحة المختلفة .</p> <p>تحقيق رؤية إقتصادية للخدمات المقدمة عن المصلحة وفروعها ومعاملها لتحقيق قيمة مضافة .</p> <p>وتحقيق التوازن بين الإيرادات والمصروفات لتحقيق خدمة متميزة لأنشطة ومهام المصلحة وفروعها ومعاملها المختلفة وتحقيق فائض من الإيرادات .</p>	



إنجازات مصلحة الكيمياء عن شهر أكتوبر ٢٠٢١

م	الإنجاز	حجم الإستثمارات	الأثر الإجتماعي	الأثر الإقتصادي	ملاحظات
٧	<p>الجودة :-</p> <ul style="list-style-type: none">- الرد النهائى على حالات عدم المطابقة لزيارات الايچاك لعدد (٤) معاميل فى القاهرة.- اتمام المراجعة الداخلية على عدد ٢ معمل .- استبيان رأى العملاء وتحليل البيانات .- عمل توعية للعاملين بمعمل الاغذية بالمواصفة ١٧٠٢٥ والمراجعات الداخلية .- حضور لجان نظم إدارة الجودة وتقييم المطابقة بالهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة .		<p>تحقيق الدقة الكاملة والرضا التام لعملاء المصلحة عن الخدمات والأنشطة المقدمة عن فروع ومعاميل المصلحة من حيث الإعتماد الدولي للتقارير والمساهمة فى زيادة الصادرات وترشيد الواردات من الخارج مما يحقق تنمية الصناعة الوطنية وتنمية الصادرات للخارج بما يحقق وفر فى العملة الصعبة .</p>	<p>زيادة العائد المحقق بما يساهم فى تقليص العجز فى الموازنة العامة للدولة وترشيد الإنفاق الحكومى .</p> <p>تنمية العائدات الإقتصادية لمعاميل المصلحة وتحقيق رضاء عملاء المصلحة لكسب ثقة العملاء فى دقة نتائج الاختبارات والتحليل وسرعة الإنجاز وتقديم الإستشارات الفنية المتخصصة لهم فى كافة تخصصات الكيمياء .</p> <p>ربط البحث العلمى وتكنولوجيا الإبتكار بالصناعة من خلال عمل برونكولات تعاون مع كافة الجامعات والجهات البحثية بالجمهورية وغرف اتحاد الصناعات لخدمة وجودة وتنافسية الصناعة المصرية وتعميق الصناعات الوطنية.</p>	



إنجازات مصلحة الكيمياء عن شهر أكتوبر ٢٠٢١

ملاحظات	الأثر الاقتصادي	الأثر الإجتماعي	حجم الإستثمارات	الإنجاز	م
	زيادة الإنتاحية فى العينات وجودة التقارير المحققة وتعظيم الإيرادات المحققة لإدارة الخدمات بروتية إقتصادية	رفع الكفاءة الإنتاجية للأجهزة عن طريق معاييرها وعمل الصيانة اللازمة لها وتحقيق الدقة المطلقة فى التقارير الصادرة عن معامل المصلحة وفروعها وبما يحقق الرضاء الكامل للعملاء .		المعايير :- - تم تنفيذ معايرة خارجية لعدد (٢٨) جهاز بالفرع الرئيسي بالمعهد القومي للقياس والمعايرة وشركة trust وذلك عن شهر أكتوبر ٢٠٢١	٨
	زيادة الإنتاجية فى التسويق للقطاع الخاص وعملاء المصلحة لتعظيم العينات والإيرادات المحققة لإضافة قيمة مضافة لفروع ومعامل المصلحة وتحقيق أعلى مستويات حماية للمستهلك .	التواصل مع عملاء المصلحة بالمناطق والتجمعات الصناعية وخاصة من القطاع العام لتحقيق الثقة والقبول الدائم لإرضاء العملاء وقياس مؤشرات الأداء وتقييمها باستمرار لقياس مدى كفاءة معامل المصلحة فى تحقيق رضا العملاء وجذب عملاء جدد للمصلحة وفروعها. متابعة مؤشرات اداء الأجهزة الرقابية وحماية المستهلك والرقابة الترمينية للتعاون المشترك لتحقيق جودة المنتجات المعروضة فى الأسواق المحلية. والقضاء على حالات الغش التجارى والصناعى للمنتجات المعروضة للمستهلك بالأسواق لتحقيق أعلى معدلات حماية المستهلك المصرى .		التسويق :- - التواصل مع شركة النصر لعقد بروتوكول مشترك لتحليل العينات . - التواصل مع معامل ألفا لتحليل عينات بمعامل المنظفات و الكروماتوجراف و الغير عضوية و الكحوليات . - التواصل مع شركة أراب ديرى لتحليل عينات بمعامل الكروماتوجراف . - التواصل مع معامل تكنولوجيا لتحليل عينات بمعامل الكروماتوجراف . - التواصل مع شركة لونا لمستحضرات التجميل وسحب عينات من مخازنها لصالح مصلحة الضرائب على المبيعات . - التواصل مع المجموعة الاستشارية لسحب وتحليل عينات بمعامل مواد البناء من العاصمة الإدارية . - الرد على استفسارات العملاء عبر الإيميل والواتس أب	٩

مدير عام خدمة العملاء

مدير إدارة الجودة

مدير إدارة التخطيط والمتابعة

قائم باعمال مدير إدارة المعلومات

المشرف على مصلحة الكيمياء

رئيس الهيئة العامة علي الصادرات والواردات

ضياء محمد عبد الهادي

صفاء كامل

أميرة محمود محمد

م/مصطفى مجدى